



# Développez votre accueil client

Vente - Marketing

Continue

Durée

7h

Tranche d'âge

18 à 25 ans

25 ans et +

Finalité

Attestation

Pratique en entreprise / Alternance

Non

Métier en pénurie / Fonction critique

Non



## Contenu

Un peu de théorie, des exemples et beaucoup de mises en situation contribueront au renforcement des qualités commerciales des participants :

La définition du client ;

L'accueil du client : les indispensables ;

La relation client : comment fidéliser et la rendre durable ? ;

Les types de clients ,

La satisfaction du client : les clés du succès ;

Les besoins du client ;

La gestion logistique en étant orienté client ;

Les clients difficiles ;

Les phases de la vente en étant orienté client.



## Liège - Sainte-Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1 4000 Liège

04 229 84 20

**Accueil :**

Du lundi au jeudi : de 8h15 à 21h45

Le vendredi : de 8h15 à 17h15

04 229 84 30

[formation.continue@centreifapme.be](mailto:formation.continue@centreifapme.be)

**Bon à savoir**

Consultez l'ensemble de notre catalogue de formations continues sur notre site web [www.formation-continue.be](http://www.formation-continue.be) (<http://www.formation-continue.be>).

Pour tout renseignement, contactez-nous au 04/229.84.20 ou via [formation.continue@centreifapme.be](mailto:formation.continue@centreifapme.be)