



# Outlook – Gérez mieux votre messagerie électronique

Informatique - Numérique

Continue

Durée

12h

Tranche d'âge

18 à 25 ans

25 ans et +

Finalité

Attestation

Pratique en entreprise / Alternance

Non

Métier en pénurie / Fonction critique

Non



Le service de messagerie de **Microsoft Outlook** est un outil précieux - pour qui sait l'utiliser - pour gérer les différentes tâches à réaliser dans la journée et définir leur importance. Mais surtout, pour organiser et optimiser son temps de travail !

Au terme de la formation, vous serez capable d'optimiser l'utilisation professionnelle de votre messagerie Outlook à travers l'apprentissage de bonnes pratiques, de trucs et astuces.

---

## Conditions d'accès

- Connaissances de base d'un micro-ordinateur
  - Connaissance de base d'une messagerie Outlook
- 

## Programme

- Rappel des notions de la messagerie électronique
- Bonnes pratiques de gestion de sa messagerie Outlook
- Outils pour améliorer la gestion de ses mails en entreprise, avec ses clients, prospects, partenaires, fournisseurs
  - Utilisation des outils de gestion des tâches, contacts et agenda dans l'environnement Windows
  - Gestion des messages
  - Organisation des tâches
  - Répertoire de contacts
  - Calendrier et planification d'activités
  - Réunions
  - Automatiser des tâches (le classement, etc.)
  - Personnalisation
  - Import-Export
  - Fonctionnalités utiles à tout professionnel

Les participants reçoivent un manuel complet sur Outlook durant la formation.



## Villers-le-Bouillet

Rue de Waremme, 101 4530 Villers-le-Bouillet

085 / 27 13 40

**Secrétariat :**

Du lundi au jeudi : de 8h30 à 20h

Le vendredi : de 8h30 à 12h30

**Apprentissage**

[app.villers@centreifapme.be](mailto:app.villers@centreifapme.be)

**Formation de chef d'entreprise**

[fce.villers@centreifapme.be](mailto:fce.villers@centreifapme.be)

**Formation continue**

[formation.continue.villers@centreifapme.be](mailto:formation.continue.villers@centreifapme.be)

085 / 27 13 49

[villers@centreifapme.be](mailto:villers@centreifapme.be)

Bon à savoir

Consultez l'ensemble de notre catalogue de formations continues sur notre site web [www.formation-continue.be](http://www.formation-continue.be) (*<http://www.formation-continue.be>*)

Pour tout renseignement, contactez-nous au 085/27.14.10 ou via [fc-vb@centreifapme.be](mailto:fc-vb@centreifapme.be)