



Supply chain - Problématique des retours

Entrepreneuriat - Management | Logistique - Transport

Continue

Durée

3h

Tranche d'âge

18 à 25 ans

25 ans et +

Finalité

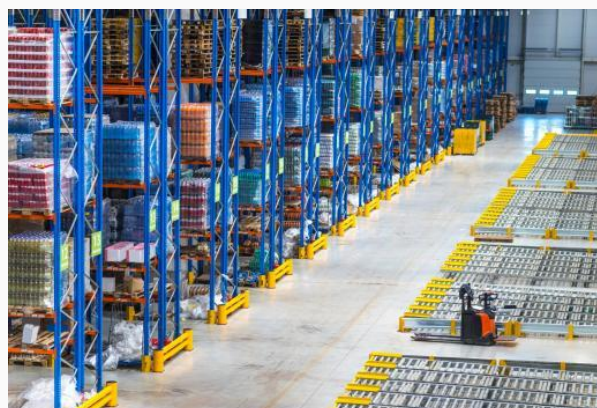
Attestation

Pratique en entreprise / Alternance

Non

Métier en pénurie / Fonction critique

Non



Le but de la formation est de vous montrer comment optimiser le processus de logistique inverse afin d'améliorer votre image de marque auprès de vos clients tout en limitant l'impact financier d'un processus qui peut être extrêmement impactant pour votre rentabilité.

Programme

La logistique inverse ou « reverse logistics » en anglais concerne la gestion des flux revenants du client vers le fournisseur. Cela concerne les retours, produits défectueux, produits en fin de vie, surstocks, rappels.



Liège - Sainte-Beuve

Boulevard Sainte-Beuve, 1 4000 Liège

04 229 84 20

Accueil :

Du lundi au jeudi : de 8h15 à 21h45

Le vendredi : de 8h15 à 17h15

04 229 84 30

formation.continue@centreifapme.be

Bon à savoir

Consultez l'ensemble de notre catalogue de formations continues sur notre site web [notre site web de formations continues \(https://www.formation-continue.be/product/3746\)](https://www.formation-continue.be/product/3746).

Pour tout renseignement, contactez-nous au 04/229.84.20 ou via formation.continue@centreifapme.be